

ANKETA ZADOVOLJSTVA KORISNIKA USLUGA KONTROLISANJA KONTROLNOG TELA TEHPRO

U cilju poboljšanja usluge kontrolisanja, kao i saradnje sa našim klijentima, oformili smo kratku anketu preko koje korisnici naših usluga mogu da nam daju primedbe i sugestije.

Anketu popunjavate tako što upisujete slovo „X“ u polje sa ocenom za svako pitanje posebno. Popunjenu anketu možete poslati na sledeću „mail“ adresu: borko.kovacevic@tehpro.rs.

Molimo Vas da anketu šaljete overenu od strane odgovornog lica u Vašoj organizaciji.

R.BR	PITANJE	OCENA				
		1	2	3	4	5
1.	Da li ste zadovoljni odnosom cena/kvalitet kontrolisanja?					
2.	Ocenite, da li smo isti (3), lošiji (1 i 2) ili bolji (4 i 5) u odnosu na prethodnu godinu?					
3.	Da li ste zadovoljni rokom izvršenja ugovorenih poslova/dostavljanja Isprave o kontrolisanju?					
4.	Da li ste zadovoljni efikasnošću naših usluga?					
5.	Da li ste imali iskustva/saradnju sa drugim kontrolnim telima?	DA		NE		
6.	Ako je odgovor na pitanje 5. „da“, ocenite nivo pružene usluge sa njihove strane u odnosu na našu?					
	Oцена 5 označava da ste više zadovoljni našom uslugom u odnosu na drugo kontrolno telo; Oцена 3 označava da ste podjednako zadovoljni i jednim i drugim Oцена 1 označava da ste više zadovoljni uslugom drugog kontrolnog tela.					
7.	Ako želite, možete navesti razloge iz kojih smatrate da smo bolji/lošiji u odnosu na drugo kontrolno telo.					
8.	Ako želite, možete navesti naziv kontrolnog tela sa kojim ste nas uporedili.					

Datum
popunjavanja:

Naziv organizacije

Odgovorno lice u
organizaciji