

## ANKETA ZADOVOLJSTVA KORISNIKA USLUGA KONTROLISANJA KONTROLNOG TELA TEHPRO

U cilju poboljšanja usluge kontrolisanja, kao i saradnje sa našim klijentima, oformili smo kratak anketu koju korisnici naših usluga mogu anonimno da popune.

Anketu popunjavate tako što upisujete slovo „X“ u polje sa ocenom za svako pitanje posebno. Popunjenu anketu možete poslati na sledeću „mail“ adresu: [borko.kovacevic@tehpro.rs](mailto:borko.kovacevic@tehpro.rs)

Molimo Vas da anketu šaljete overenu od strane odgovornog lica u Vašoj organizaciji.

R.BR	PITANJE	OCENA				
		1	2	3	4	5
1.	Da li ste zadovoljni odnosom cena/kvalitet ispitivanja?					
2.	Ocenite, da li smo isti, lošiji ili bolji u odnosu na prethodnu godinu?					
3.	Da li ste zadovoljni rokom izvršenja ugovorenih poslova/dostavljanja Isprave o kontrolisanju?					
4.	Da li ste zadovoljni efikasnošću naših usluga?					
5.	Da li ste imali iskustva/saradnju sa drugim kontrolnim telima?		DA			NE
6.	Ako je odgovor na pitanje 5. „da“, ocenite nivo pružene usluge sa njihove strane u odnosu na našu?					
	<b>Ocena 5</b> označava da ste više zadovoljni našom uslugom u odnosu na njih; <b>Ocena 3</b> označava da ste podjednako zadovoljni i jednim i drugim <b>Ocena 1</b> označava da ste više zadovoljni uslugom drugog kontrolnog tela					
7.	Ako želite, možete navesti naziv kontrolnog tela sa kojim ste nas uporedili.					

Datum  
popunjavanja:

Naziv organizacije

Odgovorno lice u  
organizaciji