



Društvo za usluge u oblasti zaštite TEHPRO d.o.o. je ovlašćeno pravno lice čije Kontrolno telo (KTL) poseduje sistem menadžmenta usklađen sa zahtevima SRPS ISO/IEC 17020, čime obezbeđuje potpuno poverenje klijenata u usluge kontrolisanja uređaja i instalacija za gašenje požara i instalacija posebnih sistema.

Poštujući usvojenu politiku kvaliteta i uspostavljena poslovna pravila za pružanje usluga Kontrolno telo posluje na sledećim principima:

Kompetentnost

Osoblje Kontrolnog tela koje obavlja kontrolisanje je kompetentno i iskusno; u radu primenjuje akreditovane metode kontrolisanja, insistira na njihovom poštovanju i stalno unapređuje svoju stručnost u poljima od značaja za posao kontrolisanja, o čemu Kontrolno telo vodi predviđene zapise.

Nepriistrasnost

Rukovodstvo Kontrolnog tela je svesno značaja nepriistrasnosti u poslovima kontrolisanja, kao i mogućeg sukoba interesa i zato sprovodi mere za sprečavanje ovih pojava. KTL nastoji da stalno identifikuje rizike po nepriistrasnost svojih aktivnosti i preuzima mere da se identifikovani rizici eliminišu ili svedu na najmanju meru.

Sve odluke se u Kontrolnom telu donose na osnovu objektivnih dokaza usaglašenosti ili neusaglašenosti sa referentnim standardima, normativnim dokumentima i akreditovanim metodama i na odluke ne utiču finansijski, komercijalni i drugi interesi ili druge strane. Rukovodstvo Kontrolnog tela je privrženo nepriistrasnosti.

U cilju sprečavanja sukoba interesa Kontrolno telo nastoji da niko od učesnika u kontrolisanju nije ni na koji način, koji bi mogao da ugrozi nepriistrasnost, povezan sa klijentom i/ili predmetom kontrolisanja i da nije izložen bilo kojoj vrsti pritiska koji bi mogao da ima uticaja na njegovu nepriistrasnost. Kontrolno telo ne nagrađuje svoje osoblje na način da to utiče na ishod kontrolisanja.

Rukovodstvo i osoblje KTL je dužno da spreči i prijavi pokušaj uticaja organizacija izvan TEHPRO na rezultate kontrolisanja, kao i postojanje neprihvatljivih uslova i diskriminacije klijenata.

Nezavisnost

Usluge projektovanja, proizvodnje, isporuke, montiranja, servisiranja i održavanja uređaja i instalacija za zaštitu od požara ne obavlja Kontrolno telo, već drugi zaduženi organizacioni deo.

Osoblje KTL radi svoj posao nezavisno i objektivno i izbegava bilo kakve aktivnosti koje su nespojive ili mogu biti nespojive sa njegovom nezavisnošću i objektivnošću i nema nikakve komercijalne i druge interese.

Odgovornost

Osoblje Kontrolnog tela je odgovorno da radi u interesu poslodavca, marljivo, lojalno i časno, i da svojevremeno neće biti učesnik ni u kakvoj nelegalnoj aktivnosti.

Tokom rada osoblje obezbeđuje dovoljno objektivnih dokaza na osnovu kojih se donosi izjava o usaglašenosti. Ono čuva sve zapise o izvršenim kontrolisanjima, interna i eksterna dokumenta u skladu sa definisanim procedurama. O eventualnim problemima tokom rada osoblje obaveštava tehničkog rukovodioca bez odlaganja.

Tehnički rukovodilac Kontrolnog tela ima sveukupnu odgovornost da se kontrolisanja sprovedu u skladu sa zahtevima referentnog standarda i normativnih dokumenata.

Poverljivost i čuvanje poslovne tajne

Svi učesnici u procesu kontrolisanja moraju biti svesni da je Kontrolno telo pravno odgovorno za upravljanje svim informacijama dobijenim u toku procesa kontrolisanja. Sve informacije koje se tiču kontrolisanja i/ili klijenta, a imaju status poverljivosti Kontrolno telo tretira kao poslovnu tajnu. Osoblje



KONTROLNO TELO

KODEKS PONAŠANJA OSOBLJA KONTROLNOG TELA

Kontrolnog tela koje učestvuje u poslovima akreditovanih kontrolisanja obavezuje se na čuvanje takvih informacija, kao poverljivih, ne koristi ih za ličnu korist, niti odaje neovlašćenim licima.

Preuzimanje ovih obaveza je naznačeno i u ugovorima/ponudama, kao i na internet stranici www.tehpro.rs/kontrolno-telo/.

Korektno poslovno ponašanje

U komunikaciji sa klijentima osoblje postupa profesionalno, poštujući ličnost i dostojanstvo klijenta.

O svim eventualnim problemima na relaciji zaposleni – klijent, osoblje obaveštava tehničkog rukovodioca KTL bez odlaganja.

Mogućnost podnošenja prigovora i žalbi

Sve zainteresovane strane imaju pravo na podnošenje prigovora i žalbi na bilo koji segment rada Kontrolnog tela. Način podnošenja prigovora i žalbi i postupanja po njima može se dobiti na upit.

Poštovanje Kodeksa

U slučaju nepoštovanja ovog Kodeksa, bilo na osnovu žalbi/prigovora klijenata, ili na osnovu nadzora nad osobljem, tehnički rukovodilac Kontrolnog tela obrazuje Komisiju za preispitivanje rada kontrolora. Na osnovu izveštaja Komisije, tehnički rukovodilac eventualno podnosi zahtev za razrešenje kontrolora koji overava direktor TEHPRO.

U Beogradu,
21.08.2023.

Mladen Šukalo, direktor