



POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA (IMS)

Društvo za usluge u oblasti zaštite "TEHPRO" d.o.o. korisnicima pruža proizvode i usluge iz oblasti: bezbednosti i zdravlja na radu, zaštite od požara, zaštite životne sredine i vanrednih situacija u aspektima: projektovanje, pregledi, ispitivanja, kontrolisanja, stručni poslovi, edukacija, izdavaštvo, pravne usluge, sistemi menadžmenta, sredstva zaštite i tehnička zaštita.

Primarni cilj Društva je efektivno i efikasno funkcionisanje tržišno orijentisanog poslovnog sistema koji promovisanjem, implementacijom i doslednom primenom najviših stručnih standarda korisnicima pruža adekvatne proizvode i objedinjene usluge u oblasti zaštite uz neprekidnu brigu o životnoj i radnoj sredini.

Ostali ciljevi Društva su:

- usavršavanje postojećih i razvoj novih usluga koje prevazilaze zahteve korisnika i stvaraju preduslove za ugovaranje novih poslova;
- poboljšanje performansi poslovnih procesa primenom savremenih koncepata menadžmenta;
- uspostavljanje modernog poslovnog informacionog sistema u skladu sa napretkom tehnologije;
- razvijanje dugoročnih partnerskih odnosa sa isporučiocima;
- ulaganje u zaposlene kroz kontinualne obuke, podizanje svesti o sopstvenom uticaju na radnu i životnu sredinu, značaj očuvanja humanog poslovnog ambijenta, važnost timskog rada, motivacije i samoinicijative;
- nabavka opreme za rad najnovije generacije;
- optimalno trošenje prirodnih resursa, ograničena upotreba opasnih materija i minimalna proizvodnja otpada.

Dugoročni cilj Društva je da bude prepoznatljiv društveno odgovoran pružalac usluga iz oblasti zaštite u zemlji i regionu.

Rad organizacije se zasniva na sledećim načelima:

- *Kvalitet je osnovna pokretačka snaga na putu ka poslovnom uspehu, profitu, konkurentnosti i poslovnom rastu. Unapređenje kvaliteta proizvoda i usluga je osnovni zadatak svih zaposlenih. Sve aktivnosti se obavljaju poštovanjem procesnog pristupa, razmišljanja zasnovanog na riziku i korišćenju identifikovanih prilika.*
- *Stalna briga o korisnicima kroz sveobuhvatno preispitivanje njihovih zahteva, poštovanje ugovorenih rokova, konkurentne cene, ocenjivanje zadovoljstva i rešavanje eventualnih prigovora i žalbi.*
- *Posvećenost zadovoljavanju svih primenljivih zahteva SRPS ISO 9001 i stalnom poboljšavanju uspostavljenog sistema menadžmenta kvalitetom.*
- *Posvećenost zaštiti životne sredine, uključujući prevenciju zagađenja, održivo korišćenje resursa i smanjenje generisanog otpada.*
- *Posvećenost ispunjavanju obaveza za usklađenost, zadovoljavanju svih primenljivih zahteva SRPS ISO 14001 i stalnom poboljšavanju uspostavljenog sistema menadžmenta životnom sredinom.*
- *Briga o široj društvenoj zajednici; podržavanje njenih napora za unapređenje životne sredine i insistiranje na društveno odgovornom poslovanju u skladu sa raspoloživim resursima i drugim mogućnostima.*
- *Posvećenost obezbeđivanju bezbednih i zdravih uslova rada, eliminisanju opasnosti i smanjivanju rizika na radnim mestima, ispunjavanju zakonskih i prihvaćenih zahteva, zadovoljavanju svih primenljivih zahteva SRPS ISO 45001, stalnom poboljšavanju sistema menadžmenta bezbednošću i zdravljem na radu i konsultovanju i učestvovanju radnika, a sve radi sprečavanja povreda i narušavanja zdravlja radnika.*
- *Kontinualno praćenje zakonske regulative iz oblasti bezbednosti i zdravlja na radu, zaštite od požara i zaštite životne sredine i stalno usklađivanje poslovanja sa ovim zahtevima.*
- *Čvrsta opredeljenost da se aktivnostima u oblasti bezbednosti i zdravlja na radu i zaštite životne sredine uspostavi efektivan sistem upravljanja rizicima po zdravlje i bezbednost osoblja i životnu sredinu.*
- *Put do vrhunске kompetentnosti osoblja vodi preko planiranih obuka zaposlenih, negovanja timskog rada, dobre komunikacije među zaposlenima, podsticanja na iznošenje mišljenja i davanje predloga, saradnje sa kolegama iz struke i usvajanja pozitivnih iskustava iz prakse.*
- *Poboljšavanje efektivnosti IMS-a kroz doslednu primenu politike, ostvarenje ciljeva, praćenje rezultata internih i eksternih provera, analize poslovanja, primenu korektivnih mera, poboljšavanja i preispitivanja.*

Rukovodstvo organizacije pruža primer zaposlenima u poštovanju i primeni Politike IMS-a i prateće dokumentacije.

Od svakog zaposlenog se očekuje maksimalno angažovanje i lični doprinos tokom aktivnog sprovođenja elemenata ove Politike. Politika IMS-a je dostupna svim zainteresovanim stranama.

Beograd, 1. 2. 2026. god.



direktor "TEHPRO" d.o.o.

Mladen Šukalo, master, ekonomista