



POLITIKA KVALITETA KONTROLNOG TELA

Kontrolno telo svojim klijentima pruža usluge kontrolisanja:

- instalacija hidrantske mreže za gašenje požara;
- mobilnih uređaja za gašenje požara;
- instalacija i uređaja za automatsko otkrivanje i dojavu požara;
- instalacija i uređaja za gašenje požara;
- instalacija i uređaja za detekciju eksplozivnih i zapaljivih gasova;
- instalacija za odvođenje dima i toplote;
- instalacija i uređaja u zonama opasnosti od eksplozije.

Primarni cilj Kontrolnog tela je zadovoljenje zahteva i očekivanja klijenata obezbeđivanjem visokog kvaliteta usluga uz apsolutno poverenje u rezultate kontrolisanja.

Ostali ciljevi Kontrolnog tela su:

- unapređenje načina rada uz pravilno korišćenje i održavanje opreme;
- unapređenje znanja zaposlenih kroz obuke;
- uvođenje novih metoda kontrolisanja;
- insistiranje na nadzoru nad osobljem.

Dugoročni cilj je da Kontrolno telo bude prepoznatljiv pružalac usluga kontrolisanja iz oblasti zaštite od požara u zemlji.

Rad Kontrolnog tela se zasniva na sledećim načelima:

Privrženost rukovodstva nepristrasnosti i stalna identifikacija mogućih rizika po nepristrasnost;

Neprekidno praćenje zakonske regulative i standarda radi obezbeđivanja ispravnosti postupaka kontrolisanja;

Dokazivanje tehničke kompetentnosti doslednom primenom SRPS ISO/IEC 17020:2012;

Stalna briga o klijentima kroz sveobuhvatno preispitivanje njihovih zahteva, poštovanje ugovorenih rokova, pružanje potrebnih informacija o postupcima kontrolisanja, ocenjivanje njihovog zadovoljstva i rešavanje eventualnih prigovora i žalbi;

Održavanje najvišeg nivoa nepristrasnosti i poverljivosti u radu svih učesnika u procesu kontrolisanja, preko uspostavljenog i akreditovanog sistema menadžmenta;

Organizovan razvoj uz unapređenje postupaka izbora, obuke i stručnog usavršavanja kontrolora, u cilju postizanja vrhunske kompetentnosti osoblja;

Poboljšavanje efektivnosti sistema menadžmenta kroz doslednu primenu politike kvaliteta, ostvarenje ciljeva kvaliteta, praćenje rezultata internih i eksternih provera, analize poslovanja, primenu korektivnih i preventivnih mera i preispitivanjem od strane rukovodstva;

Posvećivanje posebne pažnje zaštiti životne sredine i bezbednosti i zdravlju na radu;

Rukovodstvo Kontrolnog tela pruža primer zaposlenima u poštovanju i primeni Politike kvaliteta i dokumentacije sistema menadžmenta Kontrolnog tela.

Od svakog zaposlenog u Kontrolnom telu se očekuje maksimalno angažovanje i lični doprinos.

Kontrolno telo nastoji da sve poslove kontrolisanja obavlja isključivo sopstvenim sredstvima (oprema, merni instrumenti, alati...) za čiju adekvatnost, ispravnost i tačnosti garantuje.